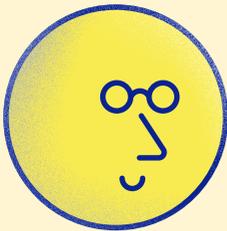


Cómo detectar y evitar las estafas



Su guía para protegerse de
las estafas



Australian Government



National
Anti-Scam
Centre



ScamWatch
Stop. Better safe than scammed.

Reconocimiento de la Tierra

La ACCC reconoce la conexión continua e inquebrantable de los pueblos Aborígenes y de los isleños del Estrecho de Torres con sus Tierras. Extendemos nuestro respeto tanto a ellos como a sus culturas y patriarcas y matriarcas pasados, presentes y futuros.

Australian Competition and Consumer Commission
Ngunnawal
23 Marcus Clarke Street, Canberra, Australian Capital Territory, 2601

© Commonwealth of Australia 2023

Esta obra está protegida por derechos de autor. Además de todo uso permitido con arreglo a la *Ley de derechos de autor de 1968*, todo el material presentado en esta publicación se suministra bajo licencia Creative Commons de Reconocimiento 4.0 de Australia, con la excepción de:

- el escudo nacional
- los logotipos de la ACCC y de AER
- toda ilustración, diagrama, fotografía o gráfico de los cuales la Australian Competition and Consumer Commission (Comisión Australiana de Competición y Consumidores) no posea los derechos de autor, pero que puedan formar parte de esta publicación o de su contenido.

Los datos de las condiciones pertinentes de la licencia se pueden consultar en la página web de Creative Commons, así como también el código jurídico completo para la licencia CC BY 4.0 AU.

Se ruega dirigir toda solicitud y pedido de información sobre la reproducción y los derechos de autor a: The Director, Corporate Communications, ACCC, GPO Box 3131, Canberra ACT 2601.

Aviso importante

La información contenida en esta publicación es de carácter únicamente orientativo. No constituye asesoramiento jurídico ni de ningún otro campo profesional y no debe considerarse declaración de la ley en ninguna jurisdicción. Por tratarse únicamente de una orientación, puede contener generalizaciones. Si tiene una inquietud específica, obtenga asesoramiento profesional.

La ACCC ha hecho todos los esfuerzos razonables para proporcionar información actual y exacta, pero no garantiza la exactitud, la actualidad ni la integridad de dicha información.

Es responsabilidad de quien tenga intención de volver a publicar o de utilizar de cualquier manera la información contenida en esta publicación comprobar la actualidad y exactitud de dicha información antes de publicarla. Deberá realizarse dicha comprobación antes de cada edición de la publicación, ya que la orientación proporcionada por la ACCC y la legislación transicional pertinente cambian con frecuencia. Dirija toda inquietud a The Director, Corporate Communications, ACCC, GPO Box 3131, Canberra ACT 2601.

ACCC 05/24_24-13

www.accc.gov.au

Índice

Hay ayuda disponible	1
Qué es una estafa	3
Pasos simples para detectar y evitar las estafas	4
Estafas por mensaje de texto o SMS	7
Estafas por correo electrónico	11
Estafas telefónicas	15
Estafas por páginas web	19
Estafas por redes sociales, aplicaciones y mensajerías en línea	23
Las principales estafas que debe conocer	27
Dónde denunciar las estafas	31
Más ayuda y apoyo	33



Esta guía fue redactada por el National Anti-Scam Centre (Centro nacional de lucha contra las estafas) y le ayudará a identificar las estafas y protegerse del daño que provocan.

Las estafas son un delito, y los estafadores son delincuentes. Muchas personas en Australia caen víctima de estafas y pierden dinero, a veces incluso los ahorros de toda la vida. Las estafas perjudican la vida de la población.

Las estafas son cada vez más difíciles de detectar y, por lo tanto, debemos colaborar para detenerlas.

El National Anti-Scam Centre se dedica a proteger a los australianos de las estafas.

Colabora con el gobierno y la industria en la búsqueda de nuevas maneras de impedir que los estafadores roben dinero e información personal a los australianos. He aquí algunas de las maneras en que lo logramos.

Ayudamos a la población a detectar y evitar las estafas

Scamwatch nos permite compartir información actualizada sobre las estafas y consejos para evitarlas.

Interrumpimos a los estafadores

La recolección y divulgación de información en todos los sectores de gobierno e industria dificulta las actividades delictivas de los estafadores y facilita a la población el proceso de denuncia de estafas.



Hay ayuda disponible

Si está leyendo esto, es probable que usted o un conocido haya sido víctima de una estafa. Desafortunadamente, no es un caso aislado. Las estafas son cada vez más complejas, lo que implica que todos podemos ser estafados.

Si le han estafado, es importante que reaccione rápidamente.

Si ha perdido dinero a manos de un estafador, póngase en contacto con su banco o proveedor de tarjeta.

Llame a IDCARE al [1800 595 160](tel:1800595160), www.idcare.org.

Las estafas tienen éxito porque parecen ser reales. Los estafadores dependen de que no detecte las señales de alerta porque tiene prisa, o porque una oferta parece tan buena que no se la quiere perder, o porque el remitente parece ser alguien de confianza.

Siga estos tres consejos para protegerse de las estafas:

Deténgase Ante cualquier duda, no dé dinero ni información personal a nadie.



Los estafadores le ofrecerán ayuda o le pedirán que demuestre su identidad. Fingirán ser de organizaciones que usted conoce y en las que confía, como proveedores de servicios, la policía, su banco o los servicios del gobierno.

Compruebe Pregúntese: ¿puede ser falso el mensaje o la llamada?

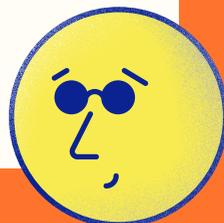


Nunca haga clic en un enlace que aparece en un mensaje. Solo contacte a empresas o al gobierno usando datos de contacto que haya encontrado en la página web o aplicación oficial del servicio. Si no tiene certeza total, diga que "no", corte la comunicación o borre el mensaje.

Denuncie Reaccione rápidamente si algo no parece normal.



Contacte a su banco si nota actividad inusual o si un estafador consigue sacarle dinero o información. Pida ayuda y denuncie la estafa a ReportCyber y a Scamwatch. Al denunciar las estafas usted ayuda a todos los australianos, ya que aumenta nuestras defensas contra ellas.



Qué es una estafa

Se produce una estafa cuando alguien lo engaña para robarle dinero o información personal.

Las estafas son delitos económicos cometidos por delincuentes que suelen ser muy sofisticados y estar muy bien organizados.

Las estafas:

- ✓ son organizadas por delincuentes
- ✓ parecen reales
- ✓ contienen historias verosímiles
- ✓ nos presionan para que hagamos algo

Las estafas NO son:

- ✗ Piratería informática
- ✗ Condiciones contractuales injustas
- ✗ Estrategias comerciales acosadoras

Es importante recordar que no todas las experiencias negativas son estafas. Puede que usted haya pagado por un producto que nunca recibió o que haya comprado algo que resultó ser de mala calidad. Si bien esto es decepcionante, no se trata forzosamente de estafas. La ley australiana de protección al consumidor (Australian Consumer Law) brinda protección a los consumidores australianos contra este tipo de problema.

Para obtener más información visite www.accc.gov.au/consumers

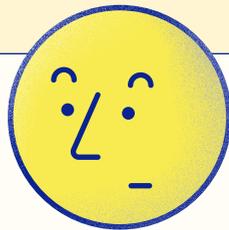
Pasos simples para detectar y evitar las estafas

Las estafas nos pueden suceder a todos. Las estafas dan resultado porque los estafadores crean historias verosímiles para robarle dinero y conseguir su información personal.

Los estafadores son cada vez más astutos y aprovechan las nuevas tecnologías, nuevos productos y servicios, y grandes eventos para convencerlo de que sus estafas son reales.

Puede ser muy difícil detectar una estafa. Manténgase alerta a las situaciones siguientes. A veces los estafadores usan una combinación de estas tácticas.

- 1. Oportunidades para hacer o ahorrar dinero:** Los estafadores engañan a la víctima y la convencen de que está ante un negocio o una oferta increíble. Presionan para que actúe rápidamente y no se pierda la oportunidad. Recuerde que si una oferta parece demasiado buena para ser real, generalmente lo es.
- 2. Historias tristes y pedidos de ayuda:** Los estafadores intentarán usar su generosidad en contra de usted. Le contarán historias desgarradoras y trágicas y le explicarán por qué necesitan su ayuda y su dinero.
- 3. Enlaces y archivos adjuntos:** Los estafadores usan enlaces para dirigir a su víctima a páginas web engañosas producidas para robarle información y dinero. Además, pueden pedirle que abra archivos adjuntos. Estos pueden instalar virus que le roban información.



4. **Presión para que actúe con rapidez:** Los estafadores no quieren que usted se tome su tiempo y reflexione detenidamente. Quieren presionarle para que actúe rápidamente. Esto puede incluir amenazas de que va a suceder algo malo si usted no actúa rápidamente.
5. **Solicitudes de pago mediante métodos inusuales o específicos:** Los estafadores suelen solicitar pagos mediante métodos poco comunes, como tarjetas de débito precargadas, tarjetas de iTunes o monedas virtuales como Bitcoin. Una vez que este dinero se ha gastado, no lo podrá recuperar.
6. **Solicitudes para que abra cuentas o PayID (identidades de pago) nuevas:** Los estafadores pueden pedirle que abra una nueva cuenta de banco o PayID para pagarles (o para recibir un pago de ellos). Pueden fingir que son de su banco y decirle que transfiera su dinero a cuentas nuevas para mantenerlo seguro.

Si los estafadores lograron robarle dinero, intentarán sacarle aún más. Desafortunadamente, una de cada tres víctimas de estafa ha sido víctima más de una vez. Si ha perdido dinero debido a una estafa, manténgase alerta a estafadores que le ofrezcan ayuda para recuperarlo. Este es otro tipo de estafa de seguimiento.



Estafas por mensaje de texto o SMS

Los estafadores envían mensajes que aparentan ser del gobierno, de la policía, de empresas de confianza o incluso de parientes o amigos.

Estos mensajes parecen urgentes y buscan que actúe rápidamente. Suelen contener un enlace que lleva a la página web de la estafa. Los estafadores pueden robar cualquier dato personal que introduzca en la página web fraudulenta, y usarlo para robarle dinero o cometer fraude en su nombre.

Para que estos mensajes parezcan reales, los estafadores copian o disfrazan su número de teléfono detrás del número de teléfono y de la identificación de llamada de empresas legítimas o de personas conocidas.

Los mensajes de estafa pueden incluso aparecer en la misma cadena que los verdaderos mensajes de la organización, lo cual dificulta aún más su detección.

Indicios de que un mensaje puede ser una estafa

El mensaje:



Le pide que actúe inmediatamente, o que realice un pago o una transferencia de dinero de forma urgente.



Le pide que haga clic en un enlace, o que llame a un número indicado en el mensaje.



Le exige que se conecte a una cuenta en línea con su nombre de usuario y contraseña, o que facilite otros datos personales.



Viene de un pariente o amigo que dice que sus datos de contacto han cambiado.



Amenaza con interrumpir un servicio o cobrarle si no hace nada.



Indica que le han pirateado las cuentas, y que tanto usted como sus cuentas han formado parte de actividades fraudulentas.



Le informa que hay un problema con el pago o con la entrega de un envío.

Recomendaciones para protegerse de las estafas por mensaje



1. Si un conocido le envía un mensaje para decirle que ha cambiado de número de teléfono:
 - a. intente llamar al número que ya tiene, y
 - b. envíele un mensaje al número nuevo con una pregunta cuya respuesta solo ustedes dos conocen, para comprobar que realmente es quien dice ser.
-



2. Nunca haga clic en los enlaces que aparecen en mensajes.
-



3. Si un mensaje tiene un enlace a una página web, no haga clic en el enlace. En cambio, busque la página web en línea o use la aplicación oficial.
-



4. No responda a un mensaje de texto usando el número de teléfono suministrado.
-



5. Llame a la organización o persona a un número de teléfono que usted mismo haya buscado, por ejemplo, en la página web de la organización.
-



Estafas por correo electrónico

Los estafadores envían correos que aparentan ser del gobierno, de la policía y de empresas. Hacen que parezca urgente para que usted actúe con rapidez.

Los estafadores usan el mismo logotipo y una dirección electrónica similar a la de la organización real. También pueden copiar o disfrazar su dirección electrónica detrás de la de una organización o empresa para que el correo de estafa parezca más real.

Indicios de que un correo puede ser una estafa

El correo:



Solicita un pago, pero los datos de la cuenta son nuevos o han cambiado desde que realizó el último pago.



Le exige que se conecte a una cuenta en línea con su nombre de usuario y contraseña, o que facilite otros datos personales.



Fue inesperado, e incluye un archivo adjunto con una invitación a abrirlo.



Solicita que confirme sus datos bancarios para recibir un reembolso o dinero que no estaba esperando.



Dice tener imágenes o información acerca de usted y amenaza con publicarlas.



Ofrece ayuda para recuperar dinero u obtener una indemnización por una filtración de datos o usurpación de identidad.

Recomendaciones para protegerse de las estafas por correo electrónico

1. Compruebe que el correo es real:



- a. contacte a la persona u organización directamente usando datos de contacto que haya buscado personalmente, por ejemplo, en la página web de la organización, o
- b. acceda a la organización por medio de su aplicación oficial (nunca por medio de un enlace).



- ### 2. Corte inmediatamente el contacto con cualquiera que intente amenazarle o intimidarle.



- ### 3. Nunca le dé datos personales ni le pague a nadie que le ofrezca:

- a. indemnización o ayuda para recuperarse de una estafa o filtración de datos o
- b. ganancias, premios o una herencia.



- ### 4. Use autenticación multifactorial (multi-factor authentication) siempre que esté disponible. Esto crea una capa adicional de protección y significa que el estafador tiene que conocer la contraseña de su correo electrónico y un número pin enviado a su celular para acceder a la cuenta de correo



Estafas telefónicas

Los estafadores llaman y dicen pertenecer a una organización conocida. Ello incluye organizaciones gubernamentales, la policía, firmas de inversiones y estudios de abogados, bancos y proveedores de telecomunicaciones.

Hacen que parezca urgente para que usted actúe rápidamente. Pueden intentar convencerle para que les dé sus datos personales o bancarios, o acceso a su computadora.

Es posible que el interlocutor ya tenga algunos de sus datos, como su nombre o dirección, lo cual hará que la llamada parezca real.

Indicios de que una llamada telefónica puede ser una estafa

El interlocutor:



Le solicita un pago o le pide que mueva dinero a una cuenta nueva.



Le pide su contraseña, pin, código único o algún otro dato de seguridad.



Le pide datos financieros, como una tarjeta de crédito o datos bancarios.



Le pide que lleve a cabo una acción en su celular o computadora, por ejemplo, instalar software o acceder a una cuenta segura.



Dice ser de la policía y le amenaza con detención o deportación inmediata.



Le dice que sus cuentas de banco u otras cuentas en línea han sido pirateadas o se han visto involucradas en fraude.

Recomendaciones para protegerse de las estafas telefónicas

1. Compruebe que la llamada es real:



- a. contacte a la persona u organización directamente usando datos de contacto que haya buscado personalmente, por ejemplo, en la página web de la organización, o
- b. acceda a la organización por medio de su aplicación oficial (nunca por medio de un enlace).



- ### 2. Si no está seguro de quién le ha llamado, o si la persona le amenaza o intimida, corte la comunicación inmediatamente.



- ### 3. No instale nunca software que permita a otra persona acceder a su computadora o dispositivo.



- ### 4. Puede ignorar las llamadas de números desconocidos, o dejar que vayan al buzón de voz.



iBueno saberlo!

Puede recibir llamadas de estafa incluso si tiene un número privado o si está en la lista de "No llamar".



Estafas por páginas web

Los estafadores fingen ser cualquier persona en línea, incluso alguien del gobierno, de una empresa real, un personaje famoso o sus amigos y parientes.

Crean páginas web falsas que parecen ser las de marcas muy conocidas. Pueden hacerse pasar por personas famosas, y hacer que parezca que aprueban ciertos productos o servicios. Estas páginas web a menudo contienen reseñas falsas para despertar su confianza.

Puede que vea anuncios publicitarios falsos, o ventanas emergentes con alertas falsas o mensajes de error mientras esté conectado.

Indicios de que una página web puede ser una estafa

La página web:



Ofrece artículos en venta a precios mucho más bajos de lo normal o en comparación con otros sitios.



Anuncia una forma de ganar dinero de manera rápida y fácil, sin riesgo ni esfuerzo.



Contiene una advertencia urgente o un mensaje de error y solicita que haga clic en un enlace.



Solicita pago mediante algún método muy específico o poco habitual, como pueden ser las tarjetas de regalo o las criptomonedas como Bitcoin.



Solo incluye reseñas favorables.

Recomendaciones para evitar estafas por páginas web



1. Compare precios. Si la oferta parece demasiado buena para ser real, probablemente sea una estafa.
-



2. Investigue a la organización o a la persona con quien está tratando antes de darle dinero o de facilitar datos personales.
-



3. No se base en las reseñas escritas en la página web misma. Busque la página web o el nombre comercial y la palabra "scam" o "reviews" (reseñas).
-



4. Si le aparece una alerta o una advertencia de error en la pantalla, no haga clic en ella; vaya a la aplicación a la que se refiere directamente para comprobar si es real.
-



5. Mantenga actualizado el dispositivo que usa para compras en línea: active las "actualizaciones automáticas" del sistema operativo y de las aplicaciones.



iBueno saberlo!

En www.cyber.gov.au encontrará métodos prácticos para protegerse en línea.



Estafas por redes sociales, aplicaciones y mensajerías en línea

Si una persona desconocida se pone en contacto con usted en las redes sociales, en una plataforma de mensajería como WhatsApp o WeChat, o por medio de una aplicación, puede tratarse de una estafa.

Los estafadores que fingen ser otra persona suelen usar la foto real de la persona o el logotipo oficial de la organización que dicen representar, para que sea más difícil detectar la estafa.

Los estafadores en las redes sociales publican perfiles falsos y fingen ser del gobierno, de una empresa real, un empleador, de una firma de inversiones o incluso un amigo, un pariente o alguien con quien usted pueda tener algún tipo de interés romántico.

Pueden hacerse pasar por personas famosas y fingir que están promoviendo ciertos productos o servicios.

Además, los estafadores pueden averiguar mucho sobre usted gracias a la información que comparte en las redes sociales. Pueden usar dicha información para adivinar las contraseñas de sus cuentas o dirigir otras estafas hacia usted.

Indicios de estafa mediante redes sociales o aplicaciones

El perfil de red o la aplicación:



Anuncia una forma de ganar dinero de manera rápida y fácil, sin riesgo ni esfuerzo.



Le invita a participar en un concurso o a aprovechar una oferta de plazo limitado.



Solicita trasladar la conversación de la aplicación, por ejemplo, una aplicación de citas, a un chat privado o al correo electrónico.



Dice que una persona famosa promueve un producto o servicio.



Dice que quiere comprar algo que usted vende, sin haberlo visto y por un precio elevado.



Amenaza con compartir una foto privada de usted a menos que le pague dinero.



Le contacta para ofrecerle empleo.



iBueno saberlo!

Encontrará información sobre cómo protegerse de las estafas en las diferentes plataformas de redes sociales en www.esafety.gov.au

Recomendaciones para evitar las estafas mediante redes sociales y aplicaciones



1. Compruebe si el perfil puede ser falso. ¿Está activa la cuenta? ¿Cuántos amigos o seguidores tiene? ¿Cuánto publica en línea?
-



2. Busque en línea el nombre del perfil junto con la palabra "scam".
-



3. Nunca acepte un empleo que le ofrezcan sin entrevista ni una conversación sobre su experiencia, idoneidad y referencias. Investigue al reclutador y a la empresa o persona que le ofrece el puesto. Llame a la agencia de empleo por los números de teléfono que haya encontrado mediante una búsqueda independiente en internet. No adelante dinero solo para asegurarse de conseguir el empleo.
-



4. Solo acepte consejos de inversión del titular de una licencia de Australian Financial Services y compruebe que la compañía o página web no aparezca en el portal de alertas para inversionistas de la International Organization of Securities Commissions (IOSCO).
-



5. Nunca dé dinero a una persona con la que solo ha tenido contacto por internet. Los estafadores suelen decir que viven en el extranjero y que no pueden encontrarse con usted personalmente.
-



6. Nunca envíe fotos íntimas a una persona con quien solo se haya comunicado por internet.

Para obtener más información acerca de las estafas, incluidos otros métodos de contacto que utilizan los estafadores, como el contacto en persona y por correo postal, visite [Scamwatch](#).



Las principales estafas que debe conocer

He aquí algunos de los tipos de estafa más comunes que debe tener presentes. También puede buscar más información sobre cada uno de estos tipos de estafas, incluidas las señales de advertencia y los pasos para protegerse, en la página web de [Scamwatch](#).

Estafas de usurpación de identidad

Los estafadores le hacen creer que representan a organizaciones de confianza, como la policía, el gobierno, bancos y empresas conocidas. Incluso pueden fingir ser un amigo o pariente. Los estafadores buscan información acerca de usted enviando mensajes de correo electrónico o mensajes de phishing. Estos tienen por objeto robarle la información. Intentan convencerle de que les dé su información personal haciéndose pasar por miembros de una organización oficial o por una persona conocida y de confianza.

Los estafadores usan la tecnología para que sus llamadas o mensajes parezcan provenir de un número de teléfono legítimo. Pueden hacer que sus mensajes de texto aparezcan en la misma conversación que los mensajes genuinos de una organización.

Estafas de inversiones

Los estafadores usan marketing convincente y nuevas tecnologías para que la propuesta de inversión parezca una gran oportunidad que no se puede perder. Prometen grandes dividendos con muy poco riesgo. Suelen usar tácticas de presión para conseguir que la víctima actúe rápidamente, a fin de robarle el dinero.

Estafas de trabajos y empleo

Los estafadores ofrecen empleos bien remunerados y que exigen poco esfuerzo. Dicen estar contratando en nombre de compañías destacadas y plataformas de compras en línea. A veces el empleo que ofrecen ni siquiera existe. Además, los estafadores se hacen pasar por agencias de empleo conocidas. Su intención es robarle dinero e información personal. Puede que le pidan dinero por adelantado para trabajar con ellos.

Estafas de productos y servicios

Los estafadores se hacen pasar por compradores o vendedores para robarle dinero. Establecen páginas web o perfiles falsos en sitios web de comercios legítimos, y ofrecen productos o servicios a precios que son demasiado buenos para ser auténticos. Publican anuncios falsos y reseñas falsas. Puede que usen logotipos robados, un nombre de dominio .com.au y un Australian Business Number (número de empresa australiana, ABN) robado. Estas estafas son difíciles de detectar.

Los estafadores también se hacen pasar por empresas conocidas y de confianza, para enviar facturas falsas. Incluso pueden cambiar datos en facturas legítimas, para que los clientes terminen pagando al estafador en lugar de pagarle a usted.

Estafas sentimentales

Los estafadores prometen amor, citas o amistad para robarle dinero. Hacen todo lo posible para convencerle de que la relación es auténtica y lo manipulan para que les dé dinero.

Los estafadores encuentran a sus víctimas en las redes sociales, en las aplicaciones de citas y juego, y en páginas web. También es posible que le envíen mensajes de texto o correos electrónicos. Se ocultan detrás de perfiles e identidades falsos, a veces de personas famosas. Una vez que usted confíe en ellos, surgirá una "emergencia" y le pedirán ayuda. A menudo solicitan dinero u otros productos.

Amenazas y estafas de extorsión

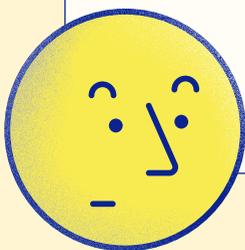
Los estafadores fingen ser de una organización de confianza y exigen dinero para evitar que suceda algo malo. Puede que le amenacen con arresto, deportación o incluso daño físico si se niega a pagar inmediatamente.

También pueden chantajearle con amenazas de publicar fotos o videos de desnudos que usted les haya enviado, a menos que les envíe dinero.

Estafas de dinero inesperado

Los estafadores tratan de convencerle de que le deben dinero o le corresponde algún premio que usted no esperaba.

El estafador le pide que pague una tarifa o que facilite datos bancarios o identificativos para poder cobrar el dinero o el premio. Desafortunadamente, el dinero gratis no existe.





Dónde denunciar las estafas

Con el propósito de convertir a Australia en un objetivo más difícil para los estafadores, trabajamos para concientizar al público sobre la manera de reconocer, evitar y denunciar las estafas.

Publicamos información procedente de denuncias de estafas y colaboramos con el gobierno, con la policía y con el sector privado para interrumpir y prevenir las estafas.

Ayude a evitar más víctimas. Denuncie las estafas a Scamwatch. Comparta su experiencia con una estafa por medio del formulario para denuncias que encontrará en la página web de Scamwatch, en www.scamwatch.gov.au

Recuerde que, si es víctima de una estafa, es importante que reaccione rápidamente.

- Si ha perdido dinero a manos de un estafador, póngase en contacto con su banco o proveedor de tarjeta.
- Llame a ID CARE: 1800 595 160 | idcare.org



Más ayuda y apoyo

Ser víctima de una estafa puede resultar abrumador. Es importante recordar que esto le puede suceder a cualquiera y que hay ayuda disponible.

Si usted o un conocido ha sido víctima de una estafa, hable con alguien al respecto. Puede solicitar apoyo a familiares, a amigos, al médico, o a alguno de los servicios de apoyo que se detallan a continuación.

Lifeline: 13 11 14 | lifeline.org.au

o chat de apoyo en línea en momentos de crisis (las 24 horas, todos los días)

Beyond Blue: 1300 22 4636 | beyondblue.org.au

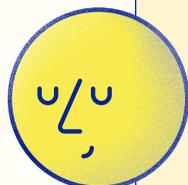
o chat en línea (las 24 horas, todos los días)

Kids Helpline: 1800 55 1800 | kidshelpline.com.au

(las 24 horas, todos los días)

Los efectos financieros de las estafas pueden ser devastadores y cambiarle la vida a la víctima.

Si se encuentra en situación financiera precaria puede consultar a un consejero financiero a través de la línea de asistencia financiera **National Debt Helpline: 1800 007 007** de lunes a viernes, de 9:30 a 16:30 horas o acceda al chat en vivo de lunes a viernes, de 9:00 a 20:00 horas



scamwatch.gov.au